

Seu espaço, com agenda cheia e contas no lugar

O Sports Mates é onde jogadores encontram onde jogar. Do outro lado do app existe um painel feito para quem é dono: cadastro do local, quadras e preços, agenda, reservas, receita, repasses e conversa direta com o cliente — tudo em um só lugar, sem planilha e sem WhatsApp perdido.

Este guia percorre, em ordem de uso, cada recurso disponível para a sua empresa: o que ele faz, onde fica no app e o que você ganha ao ativá-lo.

O QUE MUDA NO SEU DIA

Aceite reservas online

O jogador vê seus horários livres e fecha sozinho. Você aprova, remarca ou bloqueia.

Alcance jogadores por perto

Seu local aparece na busca e no Explorar de quem procura quadra na sua cidade.

Acompanhe receita e ganhos

Ocupação mensal, tendência de receita e relatório completo por quadra, esporte e horário.

Organize e gerencie torneios

Copas, ligas e rankings com tabela ao vivo — e quadra ocupada em horário morto.

1. Começar: empresa, local, quadras

São três telas. Dá para fazer tudo em uma sentada, do celular, e já sair com o local no ar.

Adicionar minha empresa

Em *Empresa*, você informa o nome do negócio — é ele que identifica a sua conta empresarial no app. Ao salvar pela primeira vez, o app leva você direto para o cadastro do local; uma empresa é ela e o seu espaço. O nome pode ser editado depois em *Editar empresa*, e a empresa pode ser removida na zona de risco da mesma tela, sem apagar seu perfil de jogador.

Cadastrar o local

O formulário reúne o que o jogador precisa saber antes de reservar:

- **Informações básicas** — nome do local, tipo e esportes disponíveis.
- **Localização** — endereço buscado no mapa. Selecione o resultado da busca ou arraste o pino até o prédio exato: o endereço precisa incluir o número, senão o local não é aceito.
- **Contato e preços** — telefone, preço por hora e capacidade máxima.
- **Sobre** — instalações, regras, estacionamento, acessibilidade.
- **Fotos** — capa e logo. É a primeira coisa que o jogador vê no card do local.

O cadastro já cria um horário de funcionamento padrão — segunda a sexta das 9h às 21h, sábado das 10h às 20h, domingo fechado — que você ajusta depois em *Disponibilidade*. Ao salvar, o local entra no ar imediatamente.

Quadras e preços

Se o espaço é único, ele é reservado inteiro pelo preço base e você não precisa fazer nada. Se você tem várias áreas reserváveis com valores diferentes, cadastre cada uma em *Quadras e preços*: nome (ex.: "Quadra A (pequena)"), preço por hora, esporte e foto. Remover uma quadra não apaga as reservas antigas dela.

2. Agenda e disponibilidade

É a tela que você vai abrir todos os dias. Cinco abas, uma por tipo de decisão.

Calendário

O mês inteiro com cada horário marcado como disponível, reservado ou bloqueado. Toque num dia para ver as reservas dele e bloquear ou desbloquear a data.

Reservas

A lista das reservas do local, com quem reservou. Aqui você cancela uma reserva ou marca falta quando o cliente não aparece.

Horários

O funcionamento semanal, dia por dia, com abertura, fechamento e a opção "fechado". É o que define quais horários o jogador consegue reservar.

Preços

Regras de preço por faixa de horário: valor por hora, dias da semana em que valem (ou todos os dias) e a quais quadras se aplicam. É como você cobra mais no horário nobre e menos no horário morto.

Bloqueios

Períodos fora de operação — manutenção, evento privado, férias — com data inicial, final e motivo.

Políticas que protegem o seu faturamento

Na mesma tela você define a **caução por falta** e a **janela de cancelamento** em horas — cancelamentos fora da janela ficam sujeitos à política. E configura a **assinatura** do seu espaço: um preço de adesão e um percentual de desconto para o cliente mensalista, transformando quem joga toda semana em receita previsível.

3. Painel e faturamento

O painel abre com três números: **receita**, **ocupação** e **reservas**. Abaixo, a ocupação mensal em barra — horas reservadas sobre horas disponíveis no mês —, a tendência de receita dos últimos 6 meses e as próximas reservas.

Do painel você abre o **Relatório completo de receita**, filtrável por 30 dias, 3 meses, 6 meses, 1 ano ou todo o período. Ele responde as perguntas que decidem preço e escala:

- Receita mensal, número de sessões e ticket médio.
- Insights de utilização, clientes recorrentes e horário de pico.
- Receita por local, por esporte, por quadra e por horário — manhã, tarde e noite.
- Dias de pico e horários de pico da semana.
- Principais clientes, detalhamento de pagamentos e transações.

4. Mensagens com clientes

As dúvidas dos jogadores chegam em *Mensagens*, organizadas por conversa, com o nome do cliente, o local, a última mensagem e um contador de não lidas. Responder rápido é o que converte “tem horário sábado?” em reserva paga — e mantém a

conversa dentro do app, com histórico, em vez de espalhada no seu celular.

5. Avaliações e reputação

Depois de jogar, o cliente avalia o seu espaço em cinco categorias — qualidade das instalações, limpeza, atendimento, acessibilidade e custo-benefício — com nota geral, comentário e fotos. As avaliações ficam na página do local e são o principal argumento de venda para quem nunca jogou aí. Acompanhe as notas por categoria: elas apontam exatamente onde investir.

6. Em breve: dinheiro e destaque

Os recursos financeiros e de verificação estão prontos no app e serão liberados após a homologação dos processos de pagamento. Vale conhecer agora para planejar.

Repasses **EM BREVE**

Você conecta uma conta bancária e recebe direto por cada reserva. O status aparece na tela em três estágios — configurar, concluir configuração, repasses ativos — e, quando ativo, você abre o painel do Stripe para ver saldo e histórico. Os dados bancários são tratados com segurança pelo Stripe, nunca pelo Sports Mates; os valores chegam no cronograma padrão de repasses e uma taxa da plataforma é deduzida de cada reserva paga.

Impulsionar o local **EM BREVE**

Locais em destaque aparecem no topo dos resultados de busca e na página inicial do Explorar. São três planos de pagamento único, ativados na hora e extensíveis a qualquer momento.

PLANO	DURAÇÃO	VALOR	INCLUI
Inicial	7 dias	R\$29	Selo de destaque no card e posição prioritária na busca
Crescimento MAIS POPULAR	30 dias	R\$79	O do Inicial mais destaque na home do Explorar e banner promocional no card
Pro	90 dias	R\$179	Prioridade máxima na busca, destaque, banner e campanha estendida de 90 dias

Verificação do espaço **EM BREVE**

Enviando razão social, CNPJ, e-mail de contato e uma foto do alvará ou licença, seu local recebe o selo de empresa verificada: posição prioritária na busca, mais confiança do cliente e mais conversão de reservas. A análise leva de 2 a 5 dias úteis e o status acompanha as três etapas — solicitação recebida, análise de documentos e decisão.

Checklist da primeira semana

1. Criar a empresa e cadastrar o local com endereço exato, fotos e descrição.
2. Cadastrar as quadras com preço por hora, se houver mais de um espaço.
3. Ajustar o horário de funcionamento semanal, dia por dia.
4. Criar regras de preço para horário nobre e horário morto.
5. Definir caução por falta e janela de cancelamento.
6. Bloquear as datas já comprometidas dos próximos meses.
7. Responder as mensagens no mesmo dia — é onde a reserva se decide.
8. Abrir o painel toda segunda: ocupação, receita e horários que sobram.

Dúvidas sobre qualquer etapa: suporte@sportmates.app.